

junio de 2006

ECOSA



Equipos Computacionales de Occidente.



Contáctenos

Email: software@ecosa.com.mx

Teléfono: (5233) 1201.5900

Lada sin costo: 01800.087.8780

Contenido.

Acerca de ECOSA

¿Por qué ECOSA?

Nuestros socios estratégicos.

Nuestra propuesta de trabajo para México:

Nuestros objetivos:

Certificaciones Microsoft.

Servicios de licenciamiento.

Entrega de servicios en 7 pasos.

Tu consejero Microsoft

En nuestro programa usted encontrará:

Software compliance (cumplimiento legal de software).

La problemática = Piratería

Nuestra solución.

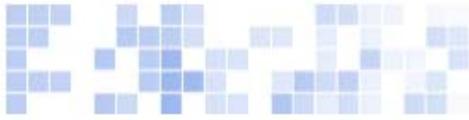
Qué es SAM?

Por qué implementar SAM?

Metodología de implementación SAM.

El presente documento se entrega en el entendido de que la información técnica, de diseño o de precios contenida aquí, no deberá ser divulgada y no deberá ser duplicada, utilizada o difundida en su totalidad o cualquier parte para ningún propósito fuera de la evaluación de la misma.

Creado por: Ing. Laura Estrada



Acerca de ECOSA

Equipos Computacionales de Occidente (ECOSA) es uno de los líderes a nivel nacional en proveer **Soluciones y Servicios informáticos** al mercado.

En ECOSA nos encargamos de ayudar a su organización a controlar los gastos de TI por medio de procesos simplificados en la selección, compra y administración del software y hardware.

Desde 1989, ECOSA tiene gran presencia en el mercado, logrando un exitoso desempeño al abrir caminos, innovar y renovar el servicio que brinda, pero sobre todo al dar lo mejor y lo más avanzado en tecnología y atención al cliente, lo que le ha permitido entregar soluciones efectivas a lo largo del país.

Actualmente contamos con presencia a nivel nacional al formar parte integral de Grupo TEAM, siendo este un conjunto de organizaciones distribuidas estratégicamente en las ciudades más importantes del país y además contamos con el respaldo de los principales fabricantes.

La experiencia de ECOSA en la atención de Cuentas Internacionales con presencia en México, nos ha posicionado como el único Channel Premier de Software Spectrum en México, lo que nos permite alinearnos a los procesos de calidad en servicio y atención, y así estar al nivel mundial de nuestra competencia.

quiénes somos?

- Presencia desde 1989.
- Único partner HewlettPackard a nivel regional como Centro Autorizado de Servicio & Centro de Ventas.
- 1er Software Asset Management de Microsoft certificado a nivel nacional.
- Líder nacional en Licensing Delivery Microsoft.
- Único Channel Premier Software Spectrum en México.
- Microsoft Certified.
 - Licensing solutions.
 - Information worker.
 - Networking infrastructure solutions.





¿Por qué ECOSA?

Las 5 razones más importantes por las cuales contar con nuestros servicios son:

Nuestro camino

ECOSA ha sido reconocido como líder en la industria informática desde 1989. Durante este recorrido ECOSA ha incrementado sus niveles de especialización tanto en hardware como en software, permitiendo que hoy día pueda ofrecerle ingenieros certificados para el diseño e implementación de soluciones óptimas su organización.

Transferimos conocimientos

Cuando usted nos permite participar en el desarrollo TI de su organización, nuestros consultores certificados aseguran que su propio staff conserve el conocimiento que les permita explotar al máximo la tecnología.

Qué tecnología es la que mas me conviene? Cuales son las mejores prácticas que me permitirán explotar la tecnología? Como beneficiará la tecnología a mi organización?... estas respuesta y muchas otras mas son otorgadas por nuestros consultores certificados a las organizaciones con soluciones ECOSA.

Nuestras metodologías basadas en estándares de la industria permiten que su organización reciba entregables entendibles y fáciles de implementar.

Red global de recursos

ECOSA cuenta con experiencia en cuentas internacionales, las cuales son soportadas por su grupo empresarial y su red de socios estratégicos a nivel mundial.

Dicha red minimiza la tramitología de importación, exportación y centraliza la información para su corporativo.

Invertimos en tecnología

ECOSA mantiene a su personal y sus herramientas de servicio con las últimas tecnologías que permitirán ofrecerle las soluciones óptimas a su organización.

Nuestros niveles de capacitación nos han permitido posicionarnos como proveedores líderes a nivel nacional.

Líderes nacionales para soluciones de licenciamiento Microsoft.

Líderes nacionales en plataforma HP.

Primer empresa certificada a nivel nacional para la administración de activos de software.

Creamos soluciones TI

Con el objetivo de que su organización obtenga lo mejor en su inversión de tecnología, incorporamos los elementos necesarios (hardware y software) a cada una de las recomendaciones que ofrecemos.

Nuestro nivel de especialización en los distintos elementos de una solución TI logra la sinergia tecnológica que maximizará los resultados para su organización.



Nuestros socios estratégicos.

Para su organización global con presencia en México y con sucursales distribuidas a lo largo de la República Mexicana, ECOSA busca reducir los tiempos de respuesta de trámites administrativos, busca agilizar la transferencia de información y sobre todo otorga los mecanismos de centralización administrativa de software logrando respuestas claras y oportunas a la comunicación que requiere con sus corporativos de otros países.

Este servicio es soportado por una red de procedimientos, sistemas y personal a lo largo del mundo con la sinergia que tenemos con nuestros socios estratégicos.



Adicional a que ECOSA es una de las principales figuras nacionales tanto en HP como en Microsoft, ECOSA es el único Channel Premier en México de Software Spectrum.



Software Spectrum es uno de los líderes mundiales en entrega de soluciones y servicios TI. Desde 1983 Software Spectrum ha entregado soluciones de valor a través de sus centros de operación en Norte América, Latino América, Europa y Asia.

www.softwarespectrum.com

Nuestra propuesta de trabajo para México:

- Replicar las negociaciones corporativas de servicios y precios sobre los productos de software en México.
- Reportar todas las actividades realizadas en México a Software Spectrum, logrando que su organización concentre el 100% de la información corporativa sobre software.

Nuestros objetivos:

- Simplificar el proceso de compras en México.
- Hacer extensivo a México los beneficios y procedimientos de la existente Guía de Implementación Global
- Apoyar a su staff TI en México a través de todo el ciclo de vida de su software como asesor de licenciamiento (Software Asset Management) *Somos la 1er empresa certificada en México para Software Asset Management (SAM)*



Certificaciones Microsoft.

Si bien desde nuestros inicios hemos contado con la distribución autorizada de la plataforma Microsoft, a partir del 2005 ECOSA creó un área de especialización en soluciones Microsoft.

El departamento de soluciones Microsoft cuenta hoy día con una fuerza de trabajo de 15 elementos conformados por ingenieros certificados y consultores comerciales capacitados en programas de volumen, beneficios adicionales del licenciamiento y procedimientos de administración de activos de software.



Licensing Solutions
Information Worker Solutions
Networking Infrastructure Solutions

Soporte a sus requerimientos



Las necesidades de nuestros clientes son cubiertas por un equipo de soporte (ECA-ECOSA Centro de Ayuda) que puede resolver o canalizar cualquier necesidad del cliente, disponible desde cualquier punto de la república Mexicana a través de su 01800.

Email: software@ecosa.com.mx

Teléfono: (5233) 1201.5900

Lada sin costo: 01800.087.8780

Los certificados que hoy día ponemos a sus órdenes en soluciones Microsoft son:

Utilice al máximo los beneficios de las herramientas sobre las que ya invirtió su organización..

Logre una fuerza laboral conectada, colaborada, móvil y en desarrollo.
Administre, priorice y colabore mejor con toda la información de su organización.

Information Worker Solutions

Con especialización en:

Messaging and Collaboration – nuestras soluciones de mensajería y colaboración utilizando Microsoft Office System, Microsoft Exchange Server, Office Live Communications Server y SharePoint Services.

Office Systems Desktop Deployment – nuestras soluciones de implementación de escritorios para actualizaciones de Microsoft Office System.

Elimine la complejidad de la adquisición y administración de licencias de software..

Somos la 1er empresa certificada a nivel Nacional en SAM.

Licensing Solutions

Con especialización en:

Licensing Delivery. – nuestras soluciones con experiencia comprobada en facilitar las necesidades de clientes en cuanto al diseño, recomendación y adquisición de opciones de licenciamiento Microsoft.

Software Asset Management – nuestra solución para reducir el costo total de propiedad del software y a mejorar la eficiencia operativa.

Instale, configure y administre su plataforma servidor.

Networking Infrastructure Solutions

Implemente y configure su plataforma Windows Server.

Administre su infraestructura de servicios de directorio.

Diseñe la seguridad de su infraestructura.



Servicios de licenciamiento.

Cuando su organización requiere un proyecto de licenciamiento, damos un paso adelante con la transferencia de conocimiento y proporcionando la información necesaria para obtener el mejor programa de adquisición, para apoyo a la toma de decisiones y para lograr los cumplimientos legales de software.

Entrega de servicios en 7 pasos.



1. Colección de datos para identificar alcance.
2. Análisis de requerimientos para determinar el mejor programa de licenciamiento.
3. Actualización de requerimientos con datos del fabricante y resultados de análisis.
4. Listado de artículos requeridos para cubrir requerimientos y listado de beneficios a obtener.
5. Asesoría en el uso de beneficios.
6. Notificación de los pasos de procesos de compra y entrega.
7. Reporte de resultados.



Tu consejero Microsoft

Nuestra presencia desde 1989 en el mercado nos ha permitido tener experiencia en la industria TI y hemos identificado que la mayoría del licenciamiento empresarial de software es muy complicado.

Más que nunca, hoy día la extensa gama de posibilidades de uso de programas comerciales ha provocado que los clientes estén confundidos sobre los constantes cambios y mejoras que realizan los fabricantes de software, por lo que típicamente no se aprovechan los beneficios que deberían recibir o no cuentan con los elementos o herramientas para determinar si se encuentran correctamente licenciados.

Las empresas tienen que acceder a diferentes centros de información para obtener datos precisos de soporte técnico, información legal, beneficios de productos, descuentos, capacitación, etc., lo que complica la operación diaria y da como resultado que la inversión de software esté siendo sub-utilizada.



ECOSA está aquí para ayudarle a entender todo esto.

Como ECOSA TCM (Tu Consejero Microsoft), retiramos las molestias de licenciamiento de software y lo enfocamos hacia las herramientas y recursos necesarios que apoyen el éxito de su organización.

En nuestro programa usted encontrará:

Información y soporte que maximice los beneficios de su Acuerdo Microsoft – incluyendo Software Assurance.

Un solo punto de acceso para cualquier información de su licenciamiento Microsoft.

Ligas hacia recursos de utilidad informativa.

Respuestas a las preguntas comunes.

Boletines informativos sobre nuevas versiones, descuentos y promociones.



Software compliance.

La problemática = Piratería

Otorgamos a su organización los reportes y certificados de cumplimiento legal de software que le servirán para posibles auditorias.

Todos sabemos que hasta un usuario novato puede realizar una copia de software y muy pocos conocen las fronteras legales sobre el uso de dicho software.

Esta facilidad de realizar copias de software es la dificultad inherente en la administración del software como un bien del negocio; dicho dilema aunado con el frecuente malentendido de contratos y acuerdos de licenciamiento provocan que muchas organizaciones cometan piratería sin darse cuenta.

Nuestra solución.

Con el escenario anterior, hemos visto que su organización requiere:

- Conciencia sobre los programas de licenciamiento y uso de software.
- Procesos de control de uso de software para el usuario final.
- Procesos de administración de software para el staff TI.
- Conocer la documentación que autentifica el uso del software.
- Tener lista la documentación requerida en caso de posibles auditorias.
- Conocer los procesos de auditoria y los alcances legales.



La presencia de nuevos programas de licenciamiento y mantenimiento de software por parte de los fabricantes y la operación diaria de su organización tornan difícil el cumplimiento de dichos requerimientos.

Nuestro servicio de Software Compliance (cumplimiento legal de software) ayudará a que su organización cumpla con los lineamientos legales de software y que esté preparada para posibles auditorias.

Como **empresa autorizada por Microsoft** para la emisión de certificados de cumplimiento legal, ECOSA provee pruebas de autorización, indicando que su organización se encuentra en cumplimiento total de los programas de licenciamiento y facilitando la información que una auditoria solicitará.

Si tiene dudas sobre nuestro servicio de Software Compliance (cumplimiento legal de software) y su aceptación frente a la BSA, contacte a nuestros representantes: software@ecosa.com.mx



Qué es SAM?

Hoy día que la calidad de software es crucial, es sorprendente encontrarse que muy poca atención se le otorga a su administración. SAM (Software Asset Management / Administración de Activos de Software) protege el software de su organización, le ayuda a identificar lo que su organización tiene, dónde lo tiene y también identificará los posibles traslapes de software.

SAM es el plan que le ayudará a proveer licenciamiento en todo el ciclo de vida del software.

SAM es un plan que le ayudará a la correcta administración de todo el software, otorgando respuesta a una serie de preguntas que su organización podría estar llevando a cabo en el departamento de TI, en el departamento de compras o a nivel gerencial:

Estamos comprando lo correcto?	<p>SAM mejorará las negociaciones y relaciones con los proveedores a través del conocimiento del software y licencias requeridas.</p> <p>Con SAM reducirá la posibilidad de adquirir demasiadas licencias que incrementen los costos.</p> <p>SAM ilustra los beneficios de los programas de licenciamiento por volumen; o bien en adquisiciones por persona o por PC.</p>
Estamos obteniendo los mejores descuentos para nuestra organización?	<p>SAM otorga mejores puntos de precio a través del conocimiento exacto de cuánto software necesita.</p> <p>Obtenga un enorme ahorro potencial gracias a pedidos en volumen.</p>
Mis usuarios están capacitados para explotar las funcionalidades del software?	<p>SAM reduce la capacitación para nuevo personal y los costos asociados.</p> <p>Tendrá un tiempo más rápido de ejecución al conocer las funcionalidades del software.</p> <p>Mejore sus resultados con software adecuado que disminuya los soportes necesarios.</p>
Mi plataforma de software está segura?	<p>SAM reduce los puntos de seguridad debidos a la falta de parches o conocimiento de actualizaciones disponibles.</p>
Qué software podría ayudar a mis usuarios para mejores resultados?	<p>Con SAM recibirá un mejor conocimiento de su software existente e incrementa su habilidad de determinar qué tipo de programas realmente requiere.</p>
La organización está cumpliendo con el licenciamiento?	<p>SAM otorgará la información y documentación necesaria para conocer si está sobre-licenciado o bajo-licenciado.</p> <p>Con el plan SAM, su organización tendrá los elementos necesarios para entregar la información requerida en caso de una auditoría.</p>
Cuál es la información que necesito para comprobar la propiedad de una licencia?	<p>SAM le otorgará el conocimiento de cuáles son los medios existentes que comprueben la propiedad de una licencia.</p> <p>Con SAM obtendrá una librería de software, documentación y media de instalación para referencia y uso futuros.</p>

Por qué implementar SAM?

SAM le ayudará a reconocer qué es lo que tiene, dónde se está utilizando, dónde podría ser mejor utilizado, qué traslape podría tener y todo lo necesario en términos de documentación de licenciamiento.

Cómo beneficia a su organización?, a continuación se muestran algunos de los beneficios particulares que recibirá al implementar un plan SAM.

- **Ahorro de dinero.** Con SAM usted utilizará las licencias existentes de su organización y adquirirá únicamente el software adicional que requiera. SAM elimina las pérdidas, traslapes y redundancias a través de su organización bajando los costos asociados en la compra y mantenimiento de su librería de software. Un plan SAM le dirá exactamente cuántas licencias de cada título tiene su organización. En ocasiones, en lugar de adquirir licencias adicionales únicamente podrá re-ubicar el software entre departamentos.
- **Administración de riesgos.** SAM le otorgará la tranquilidad de que los procedimientos de licenciamiento están siendo bien tratados.
- **Ventaja competitiva.** SAM otorga un departamento TI con una librería completa de software en total cumplimiento legal, un departamento de compras que conoce el mejor precio del software y dónde encontrarlo, una operación donde los usuarios pueden entregar mejores resultados por las funcionalidades del software; escenarios que lo mantendrán en ventaja con su competencia.

SAM también promueve un proceso de licenciamiento centralizado, el cual le otorga la ventaja de descuentos por volumen. Con SAM obtendrá todo lo anterior y también podrá:

Reducir costos de soporte.	Los sistemas de respaldo y recuperación son más fáciles de mantener cuando está claro qué software se utiliza dónde. De manera adicional, la estandarización de estaciones de trabajo reducirá dramáticamente los costos de soporte.
Optimizar implementaciones.	Con SAM, las actualizaciones, protección contra virus y parches podrán ser identificados de manera automática, ahorrando tiempo y reduciendo problemáticas para su departamento TI y para los usuarios del software.
Obtener tranquilidad.	Conocerá su posicionamiento en relación al software y licencias, adicionalmente sabrá que está utilizando productos genuinos con todos los beneficios asociados.
Mantener los datos a salvo.	SAM le ayudará a asegurar que los datos están seguros y que cuenta con un plan de recuperación de desastres apropiado.
Incrementar la productividad del staff.	Al estandarizar las versiones de software, los puntos de compartir archivos se reducen y las comunicaciones mejoran a través de su organización. Los usuarios podrán lograr una colaboración de trabajo incrementando la productividad.
Limitar fallas de seguridad.	Software no organizado o no actualizado, mantiene a su organización totalmente abierta para virus y otras fallas de seguridad. SAM pondrá esto en orden y lo mantendrá informado sobre qué requiere para tener su software seguro.
Evitar impactos de carga de trabajo y financieros.	Problemas no esperados que surgen por un mal licenciamiento podrán afectar las finanzas y cargas de trabajo de su organización. El tener que lidiar con problemas de licenciamiento podrá disminuir dramáticamente el desempeño de sus empleados y podría llevarlo a una caída potencial.
Limitar riesgos legales.	SAM limitará los problemas legales y financieros por un mal licenciamiento. El estar en cumplimiento elimina el daño potencial hacia la reputación que surgen de una disputa legal.
Ahorro de impuestos.	SAM podrá pagarse por sí mismo cuando su organización aprenda a tomar ventaja de los beneficios por gastos y depreciación de software.

Metodología de implementación SAM.

Con el objetivo de que su organización logre una correcta administración de activos de software, ECOSA ha diseñado la siguiente metodología donde SAM puede ser implementado en 5 pasos:

